



5.2. Politika sustava upravljanja

F.I.L.D.PROJEKT d.o.o. pruža usluge projektiranja jake i slabe struje, sustava vatrodjave i tehničke zaštite koje ispunjavaju sve dogovorene zahtjeve kupaca i na taj način osigurava učinkovitost i dugoročno povećanje profitabilnosti.

Uprava je odgovorna za uspostavu, održavanje i provedbu sustava upravljanja kvalitetom u svim aspektima poslovanja. Svojim primjerom uprava pokazuje da je kvaliteta cilj svih dionika organizacije, a edukacijama, kontinuiranim unapređenjem i održavanjem stručnih kvalifikacija osigurava da svi zaposleni i svaki suradnik razumiju važnost sustava upravljanja kvalitetom i njegovog izravnog utjecaja na poslovanje F.I.L.D.PROJEKT- a.

Svaki je radnik odgovoran za ispunjenje zahtjeva temeljenih na specifičnosti posla za koji je zadužen i educiran.

Procesnim pristupom temeljenom na analizi i upravljanjem rizicima, stalnim ulaganjima u suvremene tehnologije, materijalne resurse i edukaciju radnika, sukladno zahtjevima struke, zakonskim propisima i međunarodnim standardima, osigurava se praćenje i unaprjeđenje poslovanja i zadovoljstvo svih zainteresiranih strana od kupaca, vlasnika i radnika do partnera i suradnika, ali i kontinuirano unapređivanje sustava upravljanja poslovanjem.

Politika sustava upravljanja kvalitetom usmjerena je na postizanje zadovoljstva kupaca razinom kvalitete usluge, zadovoljstva radnika, zadovoljstva partnera u međusobnim odnosima, zadovoljstva vlasnika i jačanjem tržišne pozicije i pozitivnih poslovnih rezultata.

Kvaliteta sustava upravljanja nastaje, provodi se i kontrolira na svakom radnom mjestu, svi radnici i suradnici obavezni su doprinositi unaprjeđenju kvalitete, a pomnim planiranjem i realizacijom ciljeva Uprava i radnici F.I.L.D.PROJEKT- a ostvaruju ovu Politiku.

Zagreb, 16.06.2021

Direktor
Damir Kuharić